



## Formulaire de réclamation

(MAJ 14/10/2021)

Document à compléter et retourner par e-mail à [training@nannienergy.com](mailto:training@nannienergy.com)

### Partie à compléter par l'interlocuteur :

Prénom / Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (ou : société et fonction occupée).	
Prénom / Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (ou : société et fonction occupée).	
Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur).	
Objet précis de la réclamation.	
Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

### Partie à compléter par Axel Moreau - Formateur de NANNI INDUSTRIES :

Numéro et date de réception de la réclamation	
Mode de réception de la réclamation (Téléphone, mail, courrier)	
Type et modalités de réponse à adresser à l'interlocuteur	
Date de clôture de la réclamation.	
Date et Tampon de Nanni industries	